



A N3 Computadores, Periféricos e Eletrônica Ltda., na melhor forma da lei que regula as relações de consumo vigente no país, estabelece, através do presente, as condições e procedimentos necessários ao cumprimento da garantia para Produtos comercializados para revenda.

Condições:

- Toda remessa de produto deverá ser previamente autorizada pelo nosso departamento de RMA, o qual fornecerá um número de autorização.
- O cliente deverá solicitar a autorização de envio dos produtos defeituosos ao nosso departamento de RMA. Seguir as instruções constantes no item [Procedimentos para Remessa de Produtos em Garantia](#).
- A N3 Computadores não receberá produtos que não tenham sido autorizados.
- Todos os produtos defeituosos que estiverem dentro do prazo legal de garantia, deverão ser enviados para nosso departamento de RMA situado em nossa Filial-Recife acompanhados do [Formulário de Solicitação de RMA](#) com o número de autorização de RMA.
- Todos os produtos devem ser enviados **obrigatoriamente** com nota fiscal de **Remessa para conserto** que deve ser emitida pelo cliente seguindo as instruções constantes neste documento.
- Para produtos Fabricados no Brasil, consultar termo de garantia do fabricante informando-se sobre o centro de serviço autorizado mais próximo de sua cidade.
- Os produtos recebidos pela N3 Computadores serão rigorosamente inspecionados e, caso seja encontrado algum tipo de dano nos produtos, o cliente será informado imediatamente. Produtos apresentando danos físicos, alterações em suas características originais, danos causados por instalação indevida, transporte inadequado, ausência ou rasuras nos selos do fabricante, terão sua garantia automaticamente anulada e serão devolvidos ao cliente.
- O [Formulário de Solicitação de RMA](#) com o número de autorização deverá ser enviado junto ao produto. O envio de produtos sem laudo técnico, poderá acarretar em atraso no prazo de atendimento.
- As informações contidas neste documento vêm complementar o termo de garantia constante no verso da nota fiscal de compra.
- A N3 Computadores, Periféricos e Eletrônica Ltda., reserva-se o direito de alterar todos ou quaisquer itens deste documento sem aviso prévio aos seus clientes.

Procedimentos para Remessa de Produtos em Garantia

1. Preencher o [Formulário de Solicitação de RMA](http://www.n3computadores.com.br/arquivos/formulariorma.xls) (<http://www.n3computadores.com.br/arquivos/formulariorma.xls>) de forma clara e objetiva com todas as informações solicitadas inclusive os dados do responsável para contato e enviar para rma.recife@n3computadores.com.br

O departamento de RMA da N3 Computadores, com base na planilha preenchida pelo cliente, irá verificar os números de série enviados quanto à validade da garantia e em seguida retornará ao cliente a autorização de RMA juntamente com um rascunho de nota fiscal de remessa a qual o cliente irá emitir para envio dos produtos.

2. Após o recebimento da autorização de RMA (enviado por e-mail), o cliente deverá imprimir uma cópia para enviar junto aos produtos.

As autorizações de RMA têm validade de 30 (trinta) dias. Caso o produto não chegue à nossa Filial-Recife neste prazo, o RMA será automaticamente cancelado.

3. Após a autorização de RMA, o cliente deverá embalar os produtos para envio. Os produtos deverão ser enviados obrigatoriamente em suas embalagens originais e acompanhados de todos os seus acessórios (cabos, manuais, cd's, etc...). Os produtos deverão vir devidamente protegidos contra eventuais danos no transporte, para isto, recomendamos o uso de isopor, caixas de papelão, plásticos e embalagens antiestáticas para proteção.

Serão aceitos somente os produtos que forem autorizados, favor verificar a situação de cada produto na autorização de RMA.

4. Emitir nota fiscal de **Remessa para Conserto** de acordo com o rascunho enviado junto a autorização de RMA.

Serão aceitos somente os produtos que forem enviados com nota fiscal de Remessa par conserto de acordo com as instruções.

É muito importante conferir todos os dados da nota fiscal de remessa para evitarmos transtornos, ela deve estar de acordo com o rascunho enviado pela N3.

5. Enviar os produtos autorizados para o endereço abaixo:

N3 Computadores, Periféricos e Eletrônica Ltda – FILIAL
Rua José Aderval Chave, 310, Boa Viagem
Recife-PE
CEP: 51.111-030

*O custo do frete de envio ocorrerá por conta do cliente e o de retorno por conta da N3, exceto quando ocorrer a **Anulação da Garantia, Ausência de Defeito** ou quando o produto estiver **Sem Garantia**, nestes casos o cliente arcará com os custos de envio e retorno dos produtos.*

6. O cliente poderá acompanhar ao andamento do processo de garantia através do e-mail: rma.recife@n3computadores.com.br ou pelo telefone **(81)3464-7375** de segunda à sexta das 9:00 às 12:30.

Instruções para Emissão de Nota Fiscal de Remessa em Garantia

Todo material deve ser enviado com nota fiscal de **Remessa em Garantia** de acordo com as normas fiscais vigentes. Solicitamos sua atenção no preenchimento da Nota Fiscal seguindo as instruções contidas neste documento.

A N3 Computadores, com intuito de evitar transtornos decorrentes de erros em emissão de notas fiscais, já está disponibilizando para o cliente um rascunho da nota fiscal de remessa em garantia, portanto, as informações descritas abaixo são para esclarecimento.

O rascunho da nota fiscal de remessa é enviado junto à autorização de RMA, caso não tenha recebido, favor solicitar.

Instruções:

NATUREZA DA OPERAÇÃO: Remessa para Conserto

**C.F.O.P.: 5.915 – Para Clientes de Pernambuco.
6.915 – Para Clientes Fora de Pernambuco.**

DADOS DO DESTINATÁRIO:

Razão Social: N3 Computadores, Periféricos e Eletrônica Ltda-**FILIAL**.
CNPJ: **07.656.686/0002-01** Insc. Estadual: **18.1.001.0345564-1**

Endereço: Rua José Aderval Chaves, 310, Boa Viagem
Recife-PE
CEP: **51111-030**
Telefone: (81) 3464-7375

DADOS DO PRODUTO

Código do Produto: Utilizar o mesmo código N3 da nota fiscal de compra.
Descrição do Produto: Utilizar a mesma descrição da nota fiscal de compra.

DADOS ADICIONAIS

Colocar sempre os números das notas fiscais de compra e o número de autorização do RMA.

VALORES DOS PRODUTOS

Os produtos devem vir com os mesmos valores de sua nota fiscal de compra.

IMPOSTOS

Suspensão, o ICMS e o IPI **não devem ser destacados** na Nota Fiscal de Remessa para Conserto conforme Art. 11 do decreto 14.876 de 91 do RICMS de PE.

Observações Importantes:

- O código e a descrição dos produtos devem estar de acordo com a nota fiscal de compra.
- Os produtos devem vir com os mesmos valores de sua nota fiscal de compra

Solicitamos que as notas fiscais de remessa sejam conferidas com toda atenção antes de serem enviadas junto com o material, pois, erro em sua emissão poderá acarretar em atraso no processo de RMA.

Em caso de dúvidas, consulte-nos:

rma.recife@n3computadores.com.br ou pelo telefone **(81)3464-7375**.

A N3 Computadores agradece sua colaboração.